

EIXO DA GOVERNANÇA

PERSPECTIVA	CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO	Descrição	INDICADOR	AVALIAÇÃO	
				SIM	NÃO
LEGISLAÇÃO	Cumprimento das Legislações Fiscais	Cumprimento com o recolhimento dos impostos e contribuições da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e certidões negativas federais, estaduais e municipais	CONDIÇÃO OBRIGATÓRIA		
FINANCEIRA	Lucratividade	Percentual do faturamento que corresponde a lucro para o empreendedor. (Lucro anual/faturamento anual)	A empresa aumentou sua lucratividade nos últimos 12 meses em relação ao mesmo período anterior?		
	Inadimplência	Percentual da receita da empresa a receber dos clientes que estão com seu pagamento em atraso. (Valor atrasado do mês/Receita total do mês)	A empresa diminuiu sua inadimplência nos últimos 12 meses em relação ao mesmo período anterior?		
	Fluxo de caixa	Processo de controle de entradas e saídas de recursos financeiros	A empresa possui processo de controle de fluxo de caixa? A empresa mantém separação clara entre os negócios pessoais e os da organização, inclusive em questões relacionadas às finanças, administração e doações?		
MERCADO	Variação do Faturamento Bruto	Receita total auferida pela empresa em 1 ano, em relação à receita total do ano anterior	A empresa aumentou seu faturamento nos últimos 12 meses em relação ao mesmo período anterior?		
	Eficiência comercial	Eficiência da conversão de vendas ou taxa de conversão de vendas.(orçamentos aprovados no período/orçamentos enviados no período)	A empresa aumentou sua eficiência comercial nos últimos 12 meses em relação ao mesmo período anterior?		
	Prazo de entrega de produtos e serviços	Cumprimento de prazos de cronogramas para produtos e serviços entregues a clientes.	A empresa atende os prazos de entrega de seus produtos e serviços?		
GESTÃO ESTRATÉGICA	Planejamento Estratégico	Planejamento Estratégico com definição da missão, visão, negócio e objetivos estratégicos.	A empresa possui Planejamento Estratégico estruturado?		
	Eficiência Estratégica	Eficiência no atendimento das metas definidas no Planejamento Estratégico da organização	A empresa acompanha o atingimento dos objetivos estratégicos definidos?		
ÉTICA	Normas de conduta da empresa	Documento escrito (como exemplo: código de conduta) descrevendo comportamentos incentivados e proibidos nas relações empresariais.	A empresa possui e divulga documento que orienta as relações pessoais e comerciais de seus empregados e proíbe a prática de pagamentos ou recebimentos irregulares.		
ANÁLISE DE RISCOS	Controle de riscos	Analisa os riscos (financeiros, operacionais, regulatórios, mercado) de seu negócio	A empresa identificou os principais riscos associados ao seu negócio?		
			A empresa tem ações para minimizar os riscos identificados?		
INOVAÇÃO	Investimento em inovação	Investimento em processos ou produtos inovadores que tragam novos mercados, agreguem valor a marca ou que melhore o resultado financeiro da empresa	A empresa mantém um investimento regular em inovação?		
PROCESSOS	Produtividade	Variação percentual do número de unidades produzidas por pessoa por dia em relação ao período anterior. (unidades produzidas atual/unidades produzidas período anterior)	A empresa aumentou sua produtividade nos últimos 12 meses em relação ao mesmo período anterior?		
	Certificações Voluntárias de seus produtos ou processos	Certificação voluntária de produtos, processos de produção, serviços ou sistema de gestão, como a ISO 14001, o FSC, ISO 9000, entre outras	A empresa possui algum tipo de certificação voluntária de produtos, processos de produção, serviços ou sistema de gestão? Se sim, qual?		
RESULTADO DAS RESPOSTAS DA EMPRESA					
TOTAL MÁXIMO POSSÍVEL DE SIM NAS RESPOSTAS					
PONTUAÇÃO DA EMPRESA					

SUSTENTABILIDADE DA EMPRESA NO EIXO DA GOVERNANÇA	
Não adota práticas de sustentabilidade	0-50%
Adota parcialmente práticas de sustentabilidade	50-70%
Adota boas práticas de sustentabilidade	70-90%
Adota excelentes práticas de sustentabilidade	90-100%